



## Kurzbericht



Gästehaus Caritas Inseloase

## Gästehaus Caritas Inseloase

Anschrift

Marienstr. 18  
26548 Norderney

Kontaktdaten

Tel.: +49 (0)4932 / 93410  
E-Mail: [caritas-inseloase@caritas-gesundheitszentrum.de](mailto:caritas-inseloase@caritas-gesundheitszentrum.de)  
Web: [www.caritas-inseloase.de](http://www.caritas-inseloase.de)

# Prüfergebnis

Das **Gästehaus Caritas Inseloase** wurde am 26. Februar 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Dezember 2018 bis November 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Haupteingang</b>	✓	✓	-	-	u.a. Stufe am Eingang vorhanden; Alternative: Eingang Innenhof
<b>Treppenlift am Haupteingang</b>	✓	✓	-	-	Größe des Sitzes 70 cm x 78 cm; Bewegungsflächen beim Einstieg kleiner als 150 cm x 150 cm
<b>Eingang Innenhof mit Rampe</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Rezeption</b>	✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit dem Treppenlift erreichbar
<b>Aufzug EG – 3. OG</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Zimmer 003 mit Sanitärraum</b>	✓	✓	✓	-	
<b>Zimmer 301 mit Sanitärraum</b>	✓	-	-	-	WC von links nicht anfahrbar, rechts am WC kein Haltegriff vorhanden
<b>Zimmer 104 mit Sanitärraum</b>	✓	-	-	-	Einzelzimmer, Bewegungsflächen im Bad tw. kleiner als 120 cm x 120 cm



 					Bemerkungen
Zimmer 305	✓	-	✓	-	Einzelzimmer
Sanitärraum im Zimmer 305	✓	-	-	-	links am WC kein Haltegriff vorhanden
Raum der Stille	✓	✓	-	-	80 cm Türbreite
Wintergarten im 1. OG	✓	✓	✓	✓	
Konferenzraum im 3. OG	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung im EG	✓	✓	✓	✓	
Flur zwischen Aufzug und WC	✓	✓	-	-	Flurbreite 126 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

### Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Parkplätze stehen im öffentlichen Verkehrsraum zur Verfügung.
- Außenwege sind von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Der Eingang für Menschen mit Behinderung im Innenhof ist stufen- und schwellenlos erreichbar. Die Eingangstür öffnet automatisch (Lichtschanke). Die Rezeption ist von hier aus mit dem Aufzug erreichbar.
- Die Größe der Aufzugskabine beträgt 120 cm x 240 cm. Ein horizontales Bedientableau ist nicht vorhanden (Höhe der Befehlsgeber 115 cm).
- Der Haupteingang ist über eine 11 cm hohe Schwelle zu erreichen. An der Treppe mit Handlauf ist ein Treppensitzlift ins 1. OG (Rezeptionsebene) vorhanden.
- Der Treppensitzlift ist 70 cm x 78 cm groß. Die Bewegungsflächen beim Einstieg betragen 222 cm x 130 cm, beim Ausstieg mindestens 150 cm x 150 cm.
- Der Rezeptionstresen ist 90 cm hoch. Eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen ist vorhanden.
- Alle Durchgänge/Türen im Hotelbereich sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: Raum der Stille: 80 cm Türbreite).
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind ebenerdig, per Aufzug oder Treppensitzlift erreichbar.
- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Pflegebett, Rollstuhl, Rollator, Lifter, Ausrichter, Duschrollstuhl

### Zimmer 003 mit Sanitärraum (Doppelzimmer)

- Die Bewegungsflächen im Zimmer betragen:
  - vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen 201 cm x 403 cm;
  - links neben dem Bett 201 cm x 403 cm, rechts 73 cm x 347 cm.
- Das Bett ist 100 cm hoch.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
  - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm;
  - links neben dem WC 187 cm x 71 cm, rechts 54 cm x 71 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



- Die stufenlos begehbare Dusche ist 166 cm x 152 cm groß. Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.

### **Zimmer 104 mit Sanitärraum (Einzelzimmer)**

- Die Bewegungsflächen im Zimmer betragen:
  - vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen mindestens 150 cm x 150 cm;
  - links neben dem Bett 198 cm x 374 cm, rechts steht das Bett an der Wand.
- Das Bett ist 100 cm hoch.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
  - an der Tür und vor dem Waschbecken 221 cm x 141 cm;
  - vor dem WC 437 cm x 114 cm;
  - rechts neben dem WC 73 cm x 49 cm, von links ist das WC nicht anfahrbar.
- Rechts am WC ist ein hochklappbarer Haltegriff vorhanden. Der linke Griff ist nicht hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 154 cm x 191 cm groß. Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.

### **Zimmer 301 mit Sanitärraum (Mehrbettzimmer)**

- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen beträgt mindestens 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsflächen links neben dem Bett sind 177 cm x 432 cm, rechts steht das Bett an der Wand.
- Das Bett ist 100 cm hoch.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
  - an der Tür mindestens 150 cm x 150 cm;
  - vor dem WC 382 cm x 140 cm;
  - vor dem Waschbecken 382 cm x 145 cm;
  - links neben dem WC 38 cm x 71 cm, rechts 168 cm x 71 cm.
- Links am WC ist ein hochklappbarer Haltegriff vorhanden. Rechts gibt es keinen Haltegriff.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 155 cm x 155 cm groß. Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.



### **Zimmer 305 mit Sanitärraum (Einzelzimmer)**

- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen beträgt mindestens 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsflächen links neben dem Bett sind 165 cm x 350 cm, rechts 57 cm x 161 cm groß.
- Das Bett ist 100 cm hoch.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
  - an der Tür 148 cm x 350 cm;
  - vor dem WC 129 cm x 275 cm;
  - vor dem Waschbecken 228 cm x 220 cm;
  - links neben dem WC 173 cm x 71 cm, rechts 125 cm x 71 cm.
- Rechts am WC ist ein hochklappbarer Haltegriff vorhanden. Links gibt es keinen Haltegriff.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die stufenlos begehbare Dusche ist 154 cm x 151 cm groß. Ein Duschstuhl und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im EG**

- Im WC betragen die Bewegungsflächen:
  - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm;
  - links und rechts neben dem WC mindestens 90 cm x 70 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt bei einem akustischen Alarm kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Eine induktive Höranlage ist nicht vorhanden.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch, nicht optisch. Alternativ ist das Gästehaus am Eingang über Treppen erreichbar.
- In den erhobenen Zimmern ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Klingeln an den Zimmertüren wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Zur Kommunikation steht WLAN zur Verfügung. Auf Anfrage werden weitere Hilfsmittel zur Kommunikation bereitgestellt.
- Im Restaurant sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Es gibt Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.
- Informationen sind in Schriftform verfügbar.

# **Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen**

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Rezeption ist über eine Treppe mit Handlauf erreichbar. Die erste und letzte Stufe weist eine visuell kontrastreiche Kante auf.
- Glastüren sind teilweise mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.



- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Bedienelemente sind überall taktil erfassbar und fast überall visuell kontrastreich gestaltet.
- Gehbahnen in Fluren sind fast überall visuell kontrastreich gestaltet und mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet oder die Wände können als Orientierung genutzt werden.
- Die erhobenen und für den Gast nutzbaren Räume sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Bedienelemente sind taktil erfassbar und kontrastreich gestaltet. Die Beschilderung ist nicht in Brailleschrift verfügbar.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Die Speisekarte im Restaurant ist in schnörkelloser, kontrastreicher Großschrift gestaltet.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lupen, Lesebrillen, etc.)

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind am Haupteingang von außen klar erkennbar.
- Eine Visitenkarte mit Anschrift und Telefonnummer des Hotels liegt im Zimmer sichtbar aus.
- Im Restaurant ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden. Die Speisen werden sichtbar präsentiert.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt. Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.



- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in sichtbarem Abstand vorhanden.