ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Wir gratulieren dem Unternehmen

Caritas Gesundheitszentrum für Familien Norderney GmbH
- Zweigstelle Haus Friesenhof -

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe I von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

- Q-Servicekette - die Kundenanforderungen von A bis Z auf einen Blick
- Q-Qualitätsbausteine - Qualitätslücken schließen (Gap-Modell)
- Anerkennung einer eigenen Kundenbefragung bei SQD

ist das Unternehmen bis Januar 2025 zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Hannover, 31. Januar 2022

Dr. Bernd Althusmann
Nds. Minister für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

TMN! TOURISMUSMARKETING NIEDERSACHSEN
DEHOGA NIEDERSACHSEN Der Unternehmerverband des Gastgewerbes
Niedersachsen
IHK Niedersachsen Landesarbeitsgemeinschaft

einfach immer besser